



Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Анапский индустриальный техникум»

РАССМОТРЕНО

На заседании педагогического совета

№ 04

« 18 » ноября 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

В.К.Пономарев

« 18 » ноября 2016 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Базовая подготовка

АНАПА  
2016

Программа государственной (итоговой) аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки приказ Минобрнауки РФ № 475 от 07.05.2014г. (Зарегистрирован в МЮ № 32876 от 26.06.2014г.).

В соответствии с частью 5 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Министерства образования и науки РФ № 968 от 16 августа 2013г.)

Согласовано:

Зав. отделом методического обеспечения

Е.В. Бурнайкина \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Зав. отделом организации учебного процесса

О.В. Харитоновна \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Принята на заседании ПЦК

Экономических и профессиональных дисциплин сервиса, дисциплин рекламы и маркетинга

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ /Фаренюк С.Н./

Разработчики:

1. Бурнайкина Е.В., заведующий отделом методического обеспечения  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись, должность)

2. Бачурин М.С., преподаватель техникума  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись, должность)

Внешняя экспертиза:

1. \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись, должность)

2. \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись, должность)

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
1.Сроки проведения и защиты выпускной квалификационной работы.....	7
2.Тематика выпускных квалификационных работ .....	7
3. Руководство выпускной квалификационной работы .....	11
4. Рецензирование выпускной квалификационной работы .....	12
5.Защита выпускных квалификационных работ.....	12
6.Структура и оформление выпускной квалификационной работы.....	13
7. Информационное обеспечение выпускной квалификационной работы.....	14
8. Общие требования к процедуре защиты государственной итоговой аттестации.....	14
9.Оценка результатов государственной итоговой аттестации .....	14
10. Требования к материально-техническому обеспечению .....	16

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень).

Программа государственной итоговой аттестации выпускников Анапского индустриального техникума 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) разработана в соответствии с:

– Федеральным Законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "Об образовании в Российской Федерации";

– Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень), утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. N 475

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 г. № 968;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 января 2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968»;

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоения дисциплин и компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка).

Предметом государственной итоговой аттестации выпускника по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка) на основе Федерального государственного образовательного стандарта является оценка качества подготовки выпускника, которая осуществляется в двух направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций выпускников.

Менеджер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.
- ОК 11. Знать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

Менеджер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПМ.02. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПМ.03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПМ.04. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ПМ.05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Государственная итоговая аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Основная профессиональная образовательная программа по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка) в техникуме завершается государственной итоговой аттестацией, которая проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка) в техникуме выполняется в виде дипломной работы, имеющей практический, опытно-экспериментальный или теоретический характер.

Дипломная работа - заключительная работа учебно-исследовательского характера и, как правило, представляет собой самостоятельное исследование актуальной проблемы в области гостиничного сервиса и имеет целью систематизацию, обобщение и проверку специальных теоретических знаний и практических навыков. Дипломная работа предполагает достаточную теоретическую разработку темы с анализом экспериментов, наблюдений, литературных источников по исследуемому вопросу.

## **1. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Подготовка к государственной итоговой аттестации включает в себя:

- выполнение выпускной квалификационной работы (дипломной работы) – 4 недели: 18.05.2017 – 14.06.2017 г.;
- подготовка письменного отзыва руководителя выпускной квалификационной работы (дипломной работы) – 5 дней: 08.06.17 г. - 12.06.2017 г.
- предварительная защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы) – не менее чем за 2 недели до назначенного срока защиты.
- Защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы) – 2 недели: 15.06.2017 г.- 28.06.2017 г.

## **2. ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС**

Примерная тематика и требования к выпускной квалификационной работе доводятся до студентов в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей. Студенты знакомятся с содержанием, методикой выполнения выпускной квалификационной работы и критериями оценки дипломной работы и результатов её защиты не менее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

В обязательном порядке темы дипломных работ должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей и отвечать следующим требованиям: актуальность, комплексность, реальность, уровень современности используемых средств.

Направленность тематики выпускной квалификационной работы, её цели и задачи должны, как правило, соответствовать запросам потенциальных работодателей и освоенным выпускником общим и профессиональным компетенциям по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка).

Тема и содержание выпускной квалификационной работы должны обеспечивать возможность оценки компетенций, определённых к экспертизе во время государственной итоговой аттестации.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности её разработки и практического применения.

Закрепление за студентами темы дипломных работ не менее чем за месяц до начала производственной преддипломной практики.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка).

#### ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг

1. Управление инновациями в системе обслуживания потребителей гостиничных услуг.
2. Особенности обслуживания иностранных граждан в сфере гостиничного сервиса.
3. Анализ моделей организации гостиничного сервиса в России.
4. Предоставление гостиничных услуг иностранному туристу как фактор интеркультурного общения: теория и практика.
5. Проблема оценки качества в системе сервисных услуг.
6. Этапы развития гостиничного сервиса в Российской Федерации: история становления, проблемы и перспективы развития.
7. Автоматизированные системы бронирования и резервирования.
8. Взаимодействие органов власти и частного предпринимательства в сфере гостиничного сервиса.
9. Источники инновационных возможностей в сфере гостиничного сервиса.
10. Современные методы повышения эффективности использования (загрузки) номерного фонда гостиниц.
11. Корпоративные, отраслевые, государственные и международные компьютерные сети, их место, роль и направления развития в управлении гостиничными инновационными процессами.
12. Гостиничные цепи в России и за рубежом.
13. Автоматизация процесса бронирования мест в гостинице.
14. Гостиничный сервис в условиях глобализации.

#### ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей

1. Работа менеджера службы приема, размещения и выписки гостей
2. Стандарты обслуживания VIP-персон.



3. Организация процесса предоставления бизнес-услуг в гостиничном предприятии.
4. Новые тенденции в организации работы службы охраны гостиниц.
5. Разрешение конфликтных ситуаций при обслуживании гостей
6. Развитие коммуникативных качеств сотрудников гостиницы
7. Разработка программы адаптации сотрудников службы приема и размещения гостиницы.
8. Разработка программы аттестации персонала службы приёма и размещения в отеле.
9. Совершенствование качества обслуживания гостей, службы приема и размещения
10. Организационно-технологическая культура сервиса
11. Обслуживание посетителей в контактной зоне гостиничного предприятия
12. Стандарты обслуживания в отделе приема и размещения: проблемы и пути их реализации (на примере конкретной гостиницы).

#### ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

1. Анимационная деятельность как перспективное направление продвижения гостиничного продукта.
2. Проблема оценки качества в системе гостиничных услуг.
3. Особенности прогнозирования создания новых видов гостиничных услуг в условиях конкуренции.
4. Международная система классификации услуг и средств размещения.
5. Качество гостиничного обслуживания.
6. Аниматор: цели, задачи, требования и практические направления подбора на работу в курортных гостиницах.
7. Практика правового обеспечения гостиничного сервиса, законы и подзаконные акты, работа с нормативными правовыми актами.
8. Проектирование спектра дополнительных услуг на предприятиях сферы гостеприимства.
9. Роль сектора питания в совершенствовании санаторно-курортного обслуживания
10. Анализ этапов в обслуживании клиентов современного гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
11. Разработка программы совершенствования деятельности службы хозяйственного обеспечения гостиницы (Housekeeping) (на примере конкретной гостиницы).
12. Разработка рекомендаций по совершенствованию организационно-управленческой структуры в гостинице (на примере конкретной гостиницы) в целях повышения уровня сервиса.
13. Правила и стандарты общения персонала гостиницы с клиентами

## 14. Игровые программы в организации отдыха гостей отеля.

### ПМ.04. Продажи гостиничного продукта

1. Гостиничный сервис: практика реализации гостиничных услуг в рекреационном комплексе.
2. Реализация стандартов обслуживания и контроль удовлетворенности потребителей гостиничных услуг.
3. Инновационная активность как конкурентное преимущество гостиничного предприятия.
4. Особенности реализации услуг в гостиничной индустрии.
5. Современные проблемы развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации.
6. Менеджмент гостеприимства.
7. Изучение (анализ) влияния потребительского спроса на развитие гостиничных услуг (на примере предприятия гостиничной индустрии).
8. Анализ рыночных возможностей и разработка комплексного маркетинга на предприятии гостиничного хозяйства.
9. Особенности прогнозирования создания новых видов гостиничных услуг в условиях конкуренции
10. Проблемы ценообразования на рынке гостиничных услуг.
11. Организация рекламной кампании (на примере конкретной гостиницы).
12. Организация продаж гостиничного продукта.
13. Разработка программы мероприятий по связям с общественностью (на примере конкретной гостиницы).
14. Анализ современных методов продвижения услуг в индустрии гостеприимства.
15. Совершенствование технологии продаж гостиничных услуг.
16. Оценка организации работы службы маркетинга и продаж (на примере конкретной гостиницы).
17. Способы совершенствования службы маркетинга и продаж (на примере конкретной гостиницы).
18. Разработка рекомендаций по совершенствованию рекламной деятельности гостиницы посредством инновационных рекламных технологий.
19. Маркетинговые исследования в деятельности гостиничного предприятия.
20. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций в гостиничном предприятии.
21. Разработка маркетинговой программы гостиничного предприятия.

### **3. РУКОВОДСТВО ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

При подготовке выпускной квалификационной работы приказом директора техникума каждому студенту назначаются руководитель и консультанты (при необходимости).

Теоретическая часть выпускной квалификационной работы (дипломной работы) готовится студентами самостоятельно под руководством руководителя дипломной работы.

Исследовательская (практическая) часть выпускной квалификационной работы (дипломной работы) готовится студентами на базе преддипломной практики.

В целях обеспечения выполнения основных требований, предъявляемых к структуре и оформлению выпускной квалификационной работы, соблюдению норм и требований, установленных государственными стандартами и другими внешними и внутренними нормативными документами в техникуме по приказу директора техникума устанавливается нормоконтроль.

Для нормоконтроля студентом предоставляется:

- дипломная работа на бумажном носителе;
- отзыв руководителя;
- рецензия (внешняя или внутренняя).

### **4. РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательному рецензированию.

Рецензирование выпускной квалификационной работы проводится специалистами из числа работников родственных образовательных учреждений, организаций, предприятий, владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных работ. Рецензенты назначаются приказом директора техникума.

Рецензия должна включать: заключение о соответствии содержания выпускной квалификационной работы заявленной теме; оценку качества выполнения каждого раздела; оценку степени разработки поставленных

вопросов, теоретической и практической значимости работы; общую оценку дипломной работы.

Содержание рецензии доводится до сведения выпускника не позднее, чем за три дня до защиты выпускной квалификационной работы. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

## **5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

После процедуры предварительной защиты и ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решается вопрос о допуске студента к защите.

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план обучения по соответствующей образовательной программе.

Выпускная квалификационная работа передаётся на подпись заведующему отделу по организации учебного процесса. При условии успешного завершения полного курса обучения и успешного прохождения всех предшествующих аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом и настоящим порядком, выпускник допускается к защите выпускной квалификационной работы приказом директора техникума.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

Для защиты выпускной квалификационной работы выпускник готовит краткий доклад, содержащий характеристику своего исследования, обоснование актуальности и практической значимости выполненной работы в письменном виде и презентацию в электронном варианте.

На защите выпускной квалификационной работы государственной экзаменационной комиссии студентом предоставляется:

- выпускная квалификационная работа на бумажном и электронном носителях;
- презентация;
- отзыв руководителя;
- рецензия (внешняя или внутренняя).

## **6. СТРУКТУРА И ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Структура выпускной квалификационной работы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) основная часть;
  - теоретическая часть
  - опытно-экспериментальная часть (практическая)
- 3) заключение, рекомендации по использованию полученных результатов;
- 4) список используемых источников;
- 5) приложения.

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируются цель и задачи.

При работе над теоретической частью определяются объект и предмет выпускной квалификационной работы, круг рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др.

Заключение содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

Требования к структуре и оформлению выпускной квалификационной работы, а также рекомендации ее по подготовке к защите представлены в Методических указаниях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

## **7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Информационным обеспечением государственной итоговой аттестации являются следующие документы:

1. Федеральный государственный стандарт по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка);
2. Федеральные законы и нормативные документы;
3. Программа государственной итоговой аттестации по специальности;

4. Методические рекомендации по разработке выпускных квалификационных работ;
5. Литература по специальности;
6. Периодические издания по специальности.

## **8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Защита выпускной квалификационной работы включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента (не более 30 минут). Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.

Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает:

- организационный момент - 5 минут;
- выступление студента – 10 минут;
- вопросы членов комиссии и ответы студента на вопросы – 10 - 15 минут;
- знакомство с отзывом руководителя и рецензией на дипломную работу – 5 минут.

Общая продолжительность защиты выпускной работы до 30 минут.

## **9. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Результаты защиты оцениваются по пятибалльной шкале («5,отлично», «4, хорошо», «3, удовлетворительно», «2, неудовлетворительно»). При определении окончательной оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу выпускной работы;
- ответы на вопросы;
- отзыв руководителя.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его

заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве техникума.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку "неудовлетворительно", имеют право на повторную защиту. В этом случае государственная аттестационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту студентом той же выпускной квалификационной работы, либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на выпускную квалификационную работу и определить срок повторной защиты, но не ранее, чем шесть месяцев.

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления. Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные техникумом сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

#### **Критерии оценки:**

**«Отлично»** выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя;

- при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

**«Хорошо»** выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

- имеет положительный отзыв руководителя;

- при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, во время

доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

**«Удовлетворительно»** выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором деятельности предприятия (организации), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзывах руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

**«Неудовлетворительно»** выставляется за следующую дипломную работу:

- не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности предприятия (организации), не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзывах руководителя имеются существенные критические замечания;

- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Реализация программы государственной итоговой аттестации предполагает наличие кабинета подготовки к итоговой аттестации.

Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;



- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;
- комплект учебно-методической документации.

Для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.